

DRUK REKLAMACJI

1. Dane klienta (<i>wypełnia klient</i>) Imię i nazwisko..... Adres Telefon..... Data wypełnienia reklamacji.....	
2. Informacje o przedmiocie reklamacji (<i>wypełnia klient</i>) Produkt Model Typ gwarancji Data zakupu Numer dokumentu zakupu Data stwierdzenia wady	
Opis wady/przyczyna reklamacji (<i>wypełnia klient</i>)	
3. Żądanie reklamującego (<i>wypełnia klient</i>) <ul style="list-style-type: none">▪ Nieodpłatna naprawa▪ Wymiana na nowy▪ Zwrot zapłaconej ceny*▪ Obniżenie zapłaconej ceny**	Zgodnie z art. 8 ust 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego. *możliwe tylko gdy: <ul style="list-style-type: none">▪ naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów,▪ sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,▪ wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności **gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkowania zakupionego produktu.
Czytelny podpis klienta	
Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta: <ol style="list-style-type: none">1. Reklamacja winna być złożona na piśmie wysłana/dostarczona (email, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy.2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na Ares siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT.). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.	
Adnotacje sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji Data otrzymania reklamacji Osoba rozpatrująca reklamację Data rozpatrzenia reklamacji	Reklamacja została uznana/ nie uznana z następujących powodów